

Министерство культуры Камчатского края  
Краевое государственное бюджетное учреждение  
дополнительного профессионального образования работников культуры  
«Камчатский учебно-методический центр»  
*Отдел по повышению квалификации и  
информационно-аналитической работе*

**СОГЛАСОВАНО:**

**Зав. отделом ПК**

 **Е. А. Шевцова**

**«09» ноября 2021 г.**

**УТВЕРЖДАЮ:**

**Директор**

 **Е. В. Галинт**

**«09» ноября 2021 г.**



**Дополнительная профессиональная образовательная  
программа «Повышение квалификации специалистов  
учреждений сферы культуры по предоставлению услуг  
лицам с ограниченными возможностями здоровья»  
по теме:**

**«Формы и методы взаимодействия учреждений с людьми с  
ограниченными возможностями здоровья»**

Петропавловск – Камчатский  
2021

# Содержание

## **1. Пояснительная записка.**

## **2. Общие положения.**

2.1 Цель программы

2.2 Планируемые результаты освоения программы.

2.3 Трудоемкость и срок освоения программы.

2.4 Нормативные документы для разработки программы.

2.5 Категория слушателей и требования к уровню их подготовки.

2.6 Форма обучения.

2.7 Промежуточная и итоговая аттестация.

## **3. Документы, регламентирующие содержание и организацию образовательного процесса при реализации программы.**

3.1 Учебный план программы.

3.2 Рабочая программа учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей).

## **4. Учебно-методическое обеспечение.**

4.1 Рекомендуемая литература.

4.2 Информационные средства обеспечения дисциплины. Рекомендуемые средства.

4.3 Материально-техническое обеспечение курса.

## **5. Фонд оценочных средств.**

## **6. Форма контроля.**

## **7. Входные требования к слушателям.**

## **8. Выходные требования к слушателям.**

## **1. Пояснительная записка.**

Согласно программе «Доступная среда», которая будет реализовываться до 2023 года, во всех значимых областях социальной жизни должны быть созданы необходимые условия для людей с ограниченными возможностями здоровья. Во многих случаях это подразумевает не только введение некоторого оснащения, такого как пандусы, лифты или специальное покрытие поверхности пола, но и реализацию программ, направленных на социализацию граждан с инвалидностью. Да и отношение людей к таким людям поменялось тоже. Сейчас очень много говорится об инклюзивном образовании. И это все воплощается в реальную жизнь. И тому есть масса примеров. Сегодня наше государство обеспечивает безбарьерный доступ лиц с ограниченными возможностями здоровья к получению государственных услуг, посещению различных мероприятий и учреждений и т.д.

Реабилитация людей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) является актуальной проблемой для общества и приоритетным направлением государственной социальной политики. В России осуществляется реализация программы по созданию (безбарьерной) доступной среды для инвалидов и маломобильных групп населения (людей с ограниченными возможностями здоровья). Одной из важных задач программы является создание необходимых условий для безбарьерной среды, благодаря которым возможно наиболее полное развитие способностей и максимальная интеграция инвалидов в общество.

## **2. Общие положения.**

### **2.1 Цель программы.**

**Цель курса** – сформировать способность строить отношения с лицами, имеющими ограниченные возможности здоровья, в русле парадигмы дестигматизации и с учётом их психологических особенностей.

### **Задача курса:**

а) дать понятие ОВЗ в контексте современной парадигмы дестигматизации и доступной среды;

б) осветить психологические особенности лиц с разными ОВЗ и тактику общения с ними;

в) сформировать навыки прикладной конфликтологии и коррекции менталитета местных сообществ.

## **2.2 Планируемые результаты освоения программы**

По окончании обучения слушатель должен знать

### **Знать:**

- нормативно-правовые акты федерального и регионального уровня, регулирующие социальную защиту людей с ограниченными возможностями в РФ;
- модели представления об инвалидности в современном обществе;
- принципы и стандарты социального обслуживания.

### **Уметь:**

- выделять различные социальные и психологические проблемы, возникающие у людей с ограниченными возможностями;
- осуществлять технологии посредничества, социально-профилактической и социально-психологической деятельности;
- использовать механизмы социального и психологического патронажа.

### **Владеть:**

- навыками организации и планирования в сфере социального обслуживания;
- основными навыками профессионального взаимодействия с людьми с ограниченными возможностями здоровья;
- социально-психологическими методами и технологиями.

### **2.3 Трудоемкость и срок освоения программы.**

Трудоемкость программы в соответствии с календарным учебным графиком и учебным планом составляет 72 академических часа.

Виды учебных занятий: лекции, практические занятия и консультации, итоговое тестирование.

### **2.4 Нормативные документы для разработки программы.**

- Закон РФ «Об образовании» № 273-ФЗ от 29.12.2012 г.
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Федеральный закон от 24 ноября 1995 г. N 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- Государственная программа Российской Федерации «Доступная среда» на 2011 - 2015 годы, утвержденная постановлением Правительства Российской Федерации от 17 марта 2011 г. № 175.

### **2.5 Категория слушателей и требования к уровню их подготовки.**

Программа предназначена для специалистов учреждений культуры и дополнительного образования (ДМШ, ДХШ, ДШИ).

### **2.6 Форма обучения.**

Заочное с применением ДОТ.

### **2.7 Промежуточная и итоговая аттестация.**

Формой итоговой аттестацией будет являться выполнение заданий во время практических занятий. По окончании курса будет

выдано удостоверение государственного образца о повышении квалификации.

### 3. Документы, регламентирующие содержание и организацию образовательного процесса при реализации программы.

#### 3.1 Учебный план программы повышения квалификации «Формы и методы взаимодействия учреждений с людьми с ограниченными возможностями здоровья»

п/п	Наименование тем	Всего	Из них:			
			Лекции	Практические занятия	Индивидуальные консультации	Зачет
1	Культура инклюзии.	10	8	2	-	-
2	Безбарьерная среда.	10	8	2	-	-
3	Социокультурная реабилитация людей с ОВЗ.	12	8	4	-	-
4	Социальная адаптация людей с ОВЗ.	12	8	4	-	-
5	Создание доступной среды для людей с ОВЗ в учреждениях культуры на примере библиотеки для детей и юношества.	12	2	-	-	-
	Организация доступной среды для детей с инвалидностью в библиотеке для детей и юношества.		4	-	-	-
	Организация дистанционной работы с особой категорией детей в библиотечной среде.		-	4	-	-
	Консультации.		-	-	2	-
6	Клубное объединение на основе инклюзивного подхода. Форма деятельности по социальной адаптации детей с инвалидностью.	12	4	-	-	-
	Инклюзивный Клуб «Мы вместе».		2	4	-	-
	Консультации.		-	-	2	-
7	Итоговое занятие.	4	-	-	-	4
<b>Итого:</b>		<b>72</b>	<b>44</b>	<b>20</b>	<b>4</b>	<b>4</b>

## **3.2 Рабочая программа учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей).**

### **Тема 1. Культура инклюзии**

Юридическое и медицинское понятие «лицо с ОВЗ». Основные варианты ОВЗ, расстройства, стоящие за ними. Особенности расстройств и их влияние на человека и его возможности к социальной адаптации. Инклюзия – что это?

### **Тема 2. Безбарьерная среда.**

Стигматизация и социальное ограничение лиц, имеющих ограничения здоровья: причины и способы преодоления. Парадигма дестигматизации – её компоненты, возможности её реализации. Создание безбарьерной среды.

### **Тема 3. Социокультурная реабилитация людей с ОВЗ.**

Социальная архитектура среды. Понятие инклюзии и интеграции. Способы интеграции и коррекции социальных отношений.

### **Тема 4. Социальная адаптация людей с ОВЗ.**

Понятие внутренней картины болезни. Отношения между человеком и его заболеванием – путь взаимного влияния. Психологические особенности лиц с разными типами ОВЗ.

### **Тема 5. Создание доступной среды для людей с ОВЗ в учреждениях культуры.**

Создание доступной среды для людей с ОВЗ в учреждениях культуры на примере библиотеки и дома культуры. Организация доступной среды для детей с инвалидностью в библиотеке для детей и юношества. Организация дистанционной работы с особой категорией детей в библиотечной среде и в доме культуры

## **Тема 6. Клубное объединение на основе инклюзивного подхода.**

Местные сообщества и психологические аспекты программы доступной среды.

### **4. Учебно-методическое обеспечение.**

#### **4.1 Рекомендуемая литература.**

- 1 Алейник, А.Л., Шаповалов, В.К., Гапич, А.Э. Факторы социальной мобильности людей с инвалидностью в современном российском обществе. // Л.А. Алейник, В.К. Шаповалов, А.Э. Гапич // Интеграция людей с инвалидностью в российское общество: теория и практика. – М.: Муравей, 2006.
- 2 Артемов, С.Д. Социальные проблемы адаптации / С.Д. Артемов. – М., 2000.
- 3 Бруштейн, И. «Всегда спеши к своей звезде!» [Текст] : будни и праздники Курского музыкального колледжа — интерната для слепых / И. Бруштейн // Социальное обслуживание. — 2015. — №2. — С. 10-19.
- 4 Быкова, О.Г. Опыт работы комплексного центра социального обслуживания по социальной адаптации слабовидящих граждан [Текст] / О.Г. Быкова // Социальное обслуживание. – 2014. — №5. – С. 54-56.
- 5 Варлакова, Н.И Социальный туризм как эффективная технология социокультурной реабилитации граждан пожилого возраста и инвалидов [Текст] / Н.И Варлакова // Социальное обслуживание. — 2015. — №2. — С. 45-49.
- 6 Дерюжева, И.Т. Куклотерапия в реабилитации граждан пожилого возраста и инвалидов [Текст] / И. Т. Дерюжева // Вестник психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы. — 2014. — №1. — С. 22-30.
- 7 Дроздова, О. Интеграция в общество : сб. для инвалидов, организаций инвалидов и специалистов / О. Дроздова. - М. : Перспектива, 2000.



- 8 Жукова, Т.Н. Организация межведомственного взаимодействия учреждений социальной сферы в комплексной реабилитации инвалидов [Текст] / Т.Н. Жукова // Социальное обслуживание. – 2014. — №5. – С. 57-60.
- 9 Журавлева, Г.В. Поддержка позитивного настроения семей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья [Текст] / Г.В. Журавлева // Социальное обслуживание. – 2014. — №11. – С. 69-77.
- 10 Зайфиди, П.К. Внедрение современных технологий в деятельность учреждений социального обслуживания [Текст] / П.К. Зайфиди // Социальное обслуживание. – 2014. — №7. – С. 16-21.
- 11 Логинова, Н.В. Предоставление реабилитационной помощи людям с ограниченными возможностями здоровья в центре реабилитации инвалидов [Текст] / Н.В. Логинова // Социальное обслуживание. – 2014. — №7. – С. 33-37.
- 12 Махмудова, А. Реабилитация спортом [Текст] / А. Махмудова // Жизнь с ДЦП. Проблемы и решения. – 2014. — №4. – С. 38-41.
- 13 Порохина, Ж.В. Применение методов когнитивно-поведенческой психотерапии в психологической реабилитации клиентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата [Текст] / Ж.В. Порохина // Социальное обслуживание. – 2014. — №8. – С. 49-57.
- 14 Саркисян, Л. И. Социализация и интеграция в общество детей с особенностями психофизического развития [Текст] / Л. И. Саркисян // Воспитание и обучение детей с нарушениями развития. — 2015. — №1. — С. 20-24.
- 15 Сетракова, Д. Творческая реабилитация [Текст] / Д. Сетракова // Наша жизнь. — 2014. — №6. — С. 71-73.
- 16 Тюрина, О.П. Реабилитация инвалидов посредством творчества, физической культуры и спорта в деятельности реабилитационного центра для лиц с умственной отсталостью

[Текст] / О.П. Тюрина // Социальное обслуживание. – 2014. — №10. – С. 51-61.

## **4.2 Информационные средства обеспечения дисциплины.**

### **Рекомендуемые средства.**

- URL: <https://www.mezzo.pro/vokal/estradnyuy/> - онлайн уроки по вокалу;
- URL: <http://www.voi.ru/> - сайт «Всероссийского общества инвалидов».
- URL: <http://www.vos.org.ru/> - сайт общероссийской общественной организации лиц с ОВЗ.
- URL: <http://www.rgbs.ru/> - Российская государственная библиотека для слепых.
- URL: <http://www.tiflocomp.ru/> - Портал «Компьютерные технологии для незрячих и слабовидящих».
- URL: <http://www.voginfo.ru/> - сайт «Всероссийского общества глухих».
- URL: <http://www.invalid.ru/> - сайт для лиц с ОВЗ.
- URL: <http://dislife.ru/> - сайт, предоставляет множество полезной информации о работе по созданию безбарьерной среды и защите прав лиц с ОВЗ.
- URL: <http://www.rfpi.ru/> - Фонд поддержки лиц с ОВЗ «Единая страна».
- URL: <http://www.wil.ru> - Портал информационной и методической поддержки инклюзивного образования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.
- URL: <http://doorinworld.ru/> - Сайт для людей с ограниченными возможностями здоровья «Дверь в мир».
- URL: <http://neinvalid.ru> - Энциклопедия мужества «Не инвалид».

## **4.3 Материально-техническое обеспечение курса.**

Для проведения курсов необходимо мультимедийное оборудование, а именно: компьютер, колонки, подключение к Сети интернет.

## **5. Фонд оценочных средств.**

Итоговой аттестацией будет являться выполнение итогового тестирования.

### **Вопросы к зачету**

#### **1. Каким документом установлены права инвалидов во всем мире?**

- Конституция РФ;
- Конвенция о правах инвалидов (+);
- Всеобщая декларация прав человека.

#### **2. Инвалидом в РФ (в соответствии с Федеральным законом «О социальной защите инвалидов в РФ» от 24.11.1995. №181-ФЗ) считают**

- лицо, у которого выявлено тяжелое заболевание;
- лицо, которое имеет определенные жизненные проблемы жизнедеятельности;
- лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящими к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты.

#### **3. К кому специалист учреждения культуры должен обращаться при разговоре с инвалидом?**

- к сурдопереводчику;
- к самому инвалиду;
- к сопровождающему лицу.

#### **4. Чтобы привлечь внимание человека, который плохо слышит, необходимо**

- громко крикнуть;
- хлопнуть в ладоши;
- помахать рукой, или хлопнуть по плечу.

**5. Какими специальными знаками должна быть обозначена контрастная маркировка для всех потенциально опасных препятствий на пути следования людей с нарушением зрения?**

- белыми кругами на черном фоне;
- желтыми полосами или кругами;
- красными треугольниками.

**6. Расположение объекта культуры для посещения инвалидов выше первого этажа**

- допускается;
- допускается при наличии специального оборудованного лифта или подъемника для маломобильных групп населения;
- не допускается.

**7. Каким требованиям должны отвечать доступные для инвалидов входные двери?**

- наружные двери не могут иметь порогов;
- не рекомендуется использовать распашные двери на петлях одностороннего действия с фиксаторами в положении «открыто» или «закрыто» с доводчиком;
- входные двери должны быть хорошо опознаваемы и иметь символ, указывающий на их доступность.

**8. При наличии пандуса входная дверь должна открываться**

- на пандус;
- в противоположную сторону от пандуса.

**9. Предусматриваются ли выделение специальных мест для личного транспорта инвалидов при учреждениях культуры?**

- да;
- нет.

**10. В читальном зале библиотеки следует предусмотреть размещение инвалидов по зрению и инвалидов на колясках**

- совместно с другими читателями;
- в отдельной зоне от других читателей;
- в различных зонах, отдельно друг от друга.

**11. Внестанционарное библиотечное обслуживание**

- разрешается только для инвалидов по зрению;

- законодательством не предусмотрено;
- разрешается всем маломобильным пользователям библиотеки.

## **12. Ребенком – инвалидом в РФ считают**

- лицо до 14 лет, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящими к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты;
- лицо до 18 лет, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящими к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты.

## **13. Специальные условия обучения детей с инвалидностью в учреждения дополнительного образования сферы культуры включают в себя**

- использование специальных развивающих, образовательных и воспитательных программ, методов и приёмов;
- использование индивидуальных, мелкогрупповых, групповых и коллективных форм обучения;
- обеспечение доступности к образовательной организации детей-инвалидов.

## **14. Для работы с детьми-инвалидами в учреждениях сферы культуры используются**

- только традиционные методы;
- сочетание традиционных, специальных и арт-педагогических методов;
- только специальные методы.

## **15. Совместное обучение детей-инвалидов со здоровыми сверстниками называют**

- инклюзивным образованием;
- общим образованием;
- специальным образованием.

**16. Создание условий доступности услуг в учреждении культуры предусматривает**

- беспрепятственный вход и выход из учреждения;
- оказание ребенку-инвалиду (инвалиду) помощи для получения доступа в учреждение;
- информирование о доступных маршрутах общественного транспорта.

**17. Обязаны ли родители (лица заменяющее родителей) при поступлении в учреждение дополнительного образования сферы культуры указать сведения о необходимости создания для ребенка-инвалида специальных условий, предоставить документы подтверждающие инвалидность и медицинскую справку об отсутствии медицинских противопоказаний к обучению**

- да;
- нет;
- на усмотрение родителей (лиц заменяющих родителей).

**18. Комплекс мероприятий, направленных на восстановление (создание) культурного статуса инвалида как личности называется**

- социокультурной реабилитацией;
- социальной адаптацией;
- абилитацией.

**19. Является ли задачей учреждений культуры вовлечение людей с инвалидностью в активную общественную и культурную жизнь?**

- не является;
- является;
- на усмотрение руководства учреждения культуры.

**20. Для изучения культурных запросов и потребностей людей с инвалидностью в нашем учреждении используются методы**

- анкетирования;
- анализа посещения мероприятий;
- тестирования.

## **6. Форма контроля.**

Контроль успеваемости обучающихся – важнейшая форма контроля образовательной деятельности, включающая в себя целенаправленный систематический мониторинг освоения обучающимися примерной программы повышения квалификации в целях:

- получения необходимой информации о выполнении обучающимися дополнительной профессиональной программы повышения квалификации;
- оценки уровня знаний, умений и приобретенных (усовершенствованных) обучающимися компетенций;
- стимулирования самостоятельной работы обучающихся.

Итоговая аттестация (зачет) для обучающихся проводится в соответствии с требованиями, установленными Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказом Минобрнауки России от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».

Освоение примерной дополнительной профессиональной программы повышения квалификации завершается зачетом в форме выполнения упражнений в ходе курсов.

## **7. Входные требования к слушателям.**

Слушатели данных курсов должны иметь высшее и средне-специальное образование по специальности.

## **8. Выходные требования к слушателям.**

К итоговой аттестации допускаются лица, выполнившие требования, предусмотренные курсом обучения по программе повышения квалификации и успешно прошедшие все промежуточные аттестационные испытания, предусмотренные учебным планом.

Итоговая аттестация проводится в сроки, предусмотренные учебным планом и календарным графиком учебного процесса.

Слушатель признается «успешно освоившим курс» при посещении всех занятий. По окончании обучения он получает удостоверение государственного образца.

Лицам, не прошедшим итоговую аттестацию или получившим на итоговой аттестации оценку «неудовлетворительно», а также лицам, освоившим часть примерной программы повышения квалификации, выдается справка об обучении или о периоде обучения.

### **Разработчики программы:**

\_\_\_\_\_  
(должность)

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О., подпись)

\_\_\_\_\_  
(должность)

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О., подпись)

### **Согласовано:**

\_\_\_\_\_  
(должность)

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О., подпись)

\_\_\_\_\_  
(должность)

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О., подпись)